

Wodociągi i Kanalizacja

Spółka z o.o.
76-100 Sławno, ul. Polanowska 45C
tel./fax 59 810 38 08
NIP 839-000-82-48, REGON: 770671086
BDO 000133645

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 08.12.2023
Znak: 62.221.70.009.2023.KS2/TK

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO OPROWADZANIA ŚCIEKÓW

OBOWIĄZUJĄCA NA TERENIE
GMINY MIEJSKIEJ SŁAWNO

NA OKRES 3 LAT

Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA

z-ca DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Krystyna Bernacka

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Ludwikowski

SPIS TREŚCI

1. Rodzaje prowadzonej działalności	3
2. Rodzaj i struktura taryfy	4
3. Taryfowe grupy odbiorców	4
4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat	6
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe....	7
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	9

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Ludwikowski

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Sławno na okres 3 lat stosowanych przez Wodociągi i Kanalizacje Sp. z o.o. w ramach prowadzonej przez Spółkę działalności.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody
- rozprowadzanie wody
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Spółka realizuje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 17.06.2002 r.
- regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie jej działania z dnia 31 maja 2019 r. (Uchwała nr IX/50/2019 Rady Miejskiej w Sławnie)
- umów z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych
- przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wskaźników fizykochemicznych i bakteriologicznych wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Spółka posiada dwa ujęcia wody zlokalizowane na Stacji Uzdatniania Wody przy ul. Koszalińskiej w Sławnie oraz jedno ujęcie Warszkowo-Sławno przy ul. Dębowej w Sławnie, pracujące jako miejski zintegrowany system wodociągowy. Na podstawie umowy o administrowanie Spółka zarządza trzema hydroformiami w miejscowościach: Warszkówko, Rzyszczewo i Wrześnica. Z usług wodociągowych korzysta 99% mieszkańców Sławna oraz mieszkańcy miejscowości: Warszkowo, Pomiłowo, Kwasowo z terenu Gminy Wiejskiej Sławno, a także mieszkańcy miejscowości Kosierzewko i Kosierzewo z terenu Gminy Malechowo, na rzecz których Spółka dokonuje hurtowej sprzedaży wody.

Spółka posiada mechaniczno-biologiczno-chemiczną oczyszczalnię ścieków przy ulicy Działkowej w Sławnie. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków z usług Spółki korzysta 99% mieszkańców Sławna oraz mieszkańcy miejscowości należących do Gminy Wiejskiej Sławno. Spółka dokonuje również odbioru ścieków z Gminy Malechowo.

W miejscowościach gminnych, nieskanalizowanych, ścieki sanitarne są oczyszczane przez przydomowe oczyszczalnie ścieków lub wywożone wozami asenizacyjnymi do oczyszczalni ścieków w Sławnie. Ten zakres działalności Spółki jest wyłączony z taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków.

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Ludwikowski

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Niniejsza taryfa opracowana została na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023 r. poz. 537, zwanej dalej ustawą) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074, zwanego dalej rozporządzeniem).

Na terenie Gminy Miejskiej Sławno obowiązuje taryfa:

- 1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolita wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za 1m³ dostarczonej wody oraz ze stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy niezależnie od tego, czy odbiorca korzystał z usług
- 2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolita wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za 1m³ odebranych ścieków oraz ze stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy niezależnie od tego, czy odbiorca korzystał z usług.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę oraz kosztów odprowadzania ścieków, Spółka dokonana podziału usług na taryfowe grupy odbiorców:

- gospodarstwa domowe – właściciele domków jednorodzinnych, właściciele mieszkań, zarządców budynków wielolokalowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe
- pozostałych odbiorców – odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, stowarzyszenia, fundacje, związki wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służbę zdrowia, szkolnictwo, inne podmioty nie wymienione.

ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

Taryfowa grupa odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane przez pracownika WiK Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 40) c) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane drogą pocztową zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 40) c) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Ludwikowski

W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne z wykorzystaniem systemu faktur elektronicznych eBOK zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 40) c) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego (podlicznik- woda ogrodowa), odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne przez okres czterech miesięcy w roku, dostarczane przez pracownika WiK Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 40) c) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego (podlicznik- woda ogrodowa), odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne przez okres czterech miesięcy w roku, dostarczane drogą pocztową zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 40) c) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego (podlicznik- woda ogrodowa), odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne przez okres czterech miesięcy w roku z wykorzystaniem systemu faktur elektronicznych eBOK zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 40) c) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków – pozostali odbiorcy; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt raz w miesiącu, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane przez pracownika WiK Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 27) a) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków – pozostali odbiorcy; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt raz w miesiącu, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane drogą pocztową zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 27) a) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków – pozostali odbiorcy; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt raz na kwartał, rozliczenie jednomiesięczne z wykorzystaniem systemu faktur elektronicznych eBOK zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 27) a) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków - pozostali odbiorcy; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt raz w miesiącu, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane przez pracownika WiK Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 27) a) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków – pozostali odbiorcy; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego, sprzężonego, utrzymywanego w gotowości – PPOŻ, odczyt raz w miesiącu, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane przez pracownika WiK Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne - § 5 pkt 27) a) (Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Dudzikowski

ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Taryfowa grupa odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców
S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane przez pracownika WiK Sp. z o.o.
S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane drogą pocztową
S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - gospodarstwa domowe; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt co dwa miesiące, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane z wykorzystaniem systemu faktur elektronicznych eBOK
S4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali odbiorcy; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt raz w miesiącu, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane przez pracownika WiK Sp. z o.o.
S5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali odbiorcy; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt raz w miesiącu, rozliczenie jednomiesięczne dostarczane drogą pocztową
S6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali odbiorcy; rozliczenie na podst. wskazań wodomierza głównego, odczyt raz w miesiącu, rozliczenie jednomiesięczne z wykorzystaniem systemu faktur elektronicznych eBOK

4. RODZAJE I WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT

ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ - WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Taryfowa grupa odbiorców	Od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy				Od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy				Od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy			
	Cena netto	Cena brutto	Oplata abonamentowa netto	Oplata abonamentowa brutto	Cena netto	Cena brutto	Oplata abonamentowa netto	Oplata abonamentowa brutto	Cena netto	Cena brutto	Oplata abonamentowa netto	Oplata abonamentowa brutto
	zł/m ³		zł/odb./rozliczenie		zł/m ³		zł/odb./rozliczenie		zł/m ³		zł/odb./rozliczenie	
W1	5,72	6,18	5,60	6,05	5,90	6,37	5,85	6,32	6,10	6,59	6,00	6,48
W2	5,72	6,18	7,55	8,15	5,90	6,37	7,80	8,42	6,10	6,59	7,95	8,59
W3	5,72	6,18	4,35	4,70	5,90	6,37	4,58	4,95	6,10	6,59	4,70	5,08

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Ludwikowski

W4	5,72	6,18	9,06	9,78	5,90	6,37	9,40	10,15	6,10	6,59	9,60	10,37
W5	5,72	6,18	11,01	11,89	5,90	6,37	11,34	12,25	6,10	6,59	11,55	12,47
W6	5,72	6,18	6,55	7,07	5,90	6,37	6,85	7,40	6,10	6,59	7,00	7,56
W7	5,80	6,26	5,60	6,05	5,98	6,46	5,85	6,32	6,20	6,70	6,00	6,48
W8	5,80	6,26	7,55	8,15	5,98	6,46	7,80	8,42	6,20	6,70	7,95	8,59
W9	5,80	6,26	4,35	4,70	5,98	6,46	4,58	4,95	6,20	6,70	4,70	5,08
W10	5,80	6,26	10,13	10,94	5,98	6,46	10,55	11,39	6,20	6,70	10,80	11,66
W11	5,80	6,26	54,53	58,89	5,98	6,46	56,71	61,24	6,20	6,70	57,80	62,42

ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW - WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Taryfowa grupa odbiorców	Od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy				Od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy				Od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy			
	Cena netto	Cena brutto	Opata abonamentowa netto	Opłata abonamentowa brutto	Cena netto	Cena brutto	Opata abonamentowa netto	Opłata abonamentowa brutto	Cena netto	Cena brutto	Opata abonamentowa netto	Opłata abonamentowa brutto
	zł/m ³		zł/odb./rozliczenie		zł/m ³		zł/odb./rozliczenie		zł/m ³		zł/odb./rozliczenie	
S1	8,00	8,64	7,26	7,84	8,28	8,94	7,58	8,19	8,52	9,20	7,75	8,37
S2	8,00	8,64	9,21	9,95	8,28	8,94	9,51	10,27	8,52	9,20	9,70	10,48
S3	8,00	8,64	6,01	6,49	8,28	8,94	6,29	6,79	8,52	9,20	6,45	6,97
S4	10,50	11,34	7,26	7,84	11,90	12,85	7,58	8,19	12,25	13,23	7,75	8,37
S5	10,50	11,34	9,21	9,95	11,90	12,85	9,51	10,27	12,25	13,23	9,70	10,48
S6	10,50	11,34	6,01	6,95	11,90	12,85	6,29	6,79	12,25	13,23	6,45	6,97

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZADZENIA POMIAROWE

Rozliczenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest prowadzone przez dostawcę na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie.

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Ludwikowski

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody,
- 2) ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- 3) należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczania odbiorcy jako iloczyn stawki abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych,
- 4) należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- 3) ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilość pobranej wody; w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza – pomniejsza się o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem,
- 4) należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczania odbiorcy jako sumę iloczynów stawki/stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych,
- 5) należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – ustala na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W przypadku zainstalowania wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej (np. podlewanie ogródków), ilość ścieków jest pomniejszana o wielkość wskazaną na wodomierzu w okresie od maja do końca sierpnia.

Ustala się okres obrotowy, tj. okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków na jeden miesiąc. Obciążenie odbiorcy należnościami następuje na podstawie faktury, w której termin

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Ludwikowski

płatności jest nie krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Warunki szczegółowe zostały przedstawione w opisie taryfowych grup odbiorców. Zróżnicowanie ponoszonych przez odbiorcę kosztów za świadczone usługi z uwzględnieniem ilości zużytej wody oraz ilości odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony metr sześcienny wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe, odbiorców przemysłowych i pozaprzemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym uzdatniania.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków. Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Techniczny i Dział Rozliczeń w Spółce, które zajmują się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. W 2018 r. udostępniono na stronie internetowej elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK). Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki. Spółka posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco. Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są też telefoniczne numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. W Spółce funkcjonuje całodobowe Pogotowie Wodociągowe i Kanalizacyjne, które przyjmuje i rejestruje wszelkie sprawy wskazane powyżej oraz informacje w sprawie ilości i jakości oraz ciśnienia wody, a także nieszczelności sieci i awarii wodociągów, dzięki czemu niezwłocznie podejmowane są działania zmierzające do przywracania odpowiedniego poziomu świadczonych usług. Parametry wody uzdatnianej, dostarczonej do sieci wodociągowej, spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniana badana jest systematycznie Przez Państwową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Koszalinie oraz badania zlecane przez Spółkę wyspecjalizowanym podmiotom.

Wodociągi i Kanalizacja

Spółka z o.o.

76-100 Stawno, ul. Polanowska 45C

tel./fax 59 810 38 08

NIP 839-000-82-48, REGON: 770671086

BDO 000133645

PREZES ZARZĄDU

mgr Wojciech Ludwikowski